



## RAPPORT ANNUEL 2012

Déposé à l'assemblée annuelle tenue le 9 mai 2013

## Mot de la direction

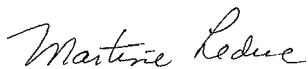
L'année 2012 devait être une année de nombreuses constructions mais devant le constat de désuétude de nos équipements, nous nous sommes vite aperçus que des défis d'ordre technologique devaient être réalisés afin de desservir adéquatement notre clientèle. Nous avons donc révisé l'ensemble de nos sites et avons rehaussé le niveau de la majorité de ceux-ci et reporté à 2013 l'aboutissement de la phase 3 du développement.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication, ils ont occupé leur poste de façon exemplaire.

Je tiens aussi à mentionner l'excellent travail de Michel Samson à qui nous faisons appel à titre de contractuel dans divers dossiers.

Enfin, pour souligner cette 6<sup>ième</sup> assemblée générale annuelle, j'aimerais porter votre attention sur le joyau dont nous disposons collectivement. Avec des revenus d'abonnements annuels totaux de 520 000\$, cette entreprise d'économie sociale est non seulement viable mais sera profitable. Nous devons être fiers de cette réalisation qu'est Intelligence Papineau, née d'un besoin commun d'Internet haute vitesse sur l'ensemble du territoire et de l'union des forces de la MRC Papineau, de la C.S.C.V., de la C.S.W.Q. et des municipalités, celle-ci a permis de créer une richesse collective importante.

En terminant, 2013-2014 s'annonce pleine de défis et d'opportunités. Nous ferons en sorte qu'elle soit riche en accomplissement.



## Mot du président

À titre de président d'Intelligence Papineau, je suis très heureux ce soir de vous accueillir afin de vous présenter une rétrospective de l'année 2012. Cette soirée se veut un rendez-vous annuel d'information et d'échange avec les membres et les partenaires afin de vous maintenir informés de nos réalisations et projets futurs.

Le rapport annuel qui vous sera présenté est un aperçu du fonctionnement de notre organisme qui, rappelons-le, est sans but lucratif. Ce dernier, s'améliore au fil des ans d'une façon significative et nous permet d'entrevoir l'avenir avec positivisme.

J'aimerais remercier notre dévouée Martine Leduc, directrice générale, notre «soutien technologique» Michel Samson, nos directeurs administratifs ainsi qu'à toutes ces personnes qui contribuent au développement de la corporation.

Pour ma part, mon souci premier est de faire tout ce qui est en mon pouvoir afin d'améliorer le service et de contribuer à la croissance de cette belle organisation.

Bien à vous

Denis Beauchamp

Président

## Conseil d'administration 2012

### **Représentants MRC Papineau**

Denis Beauchamp, président

Ghislain Ménard, secrétaire-trésorier

### **Représentant C.S.C.V.**

Marco Périard, vice-président

René Langelier (départ en novembre 2012)

Alain Smolynecky

### **Représentant L'Ange-Gardien et Notre-Dame-de-la-Salette**

Paul Mongeon

### **Représentant C.S.W.Q.**

Serge Beuparlant

### **Représentant utilisateurs**

Richard Crête

Luc Prud'homme (départ en juillet 2012)

Jean-Paul Rouleau

### **Représentant SADC**

Siège laissé vacant

## PORTRAIT ACTUEL DU RÉSEAU

Au 30 avril 2012 — 900 clients répartis sur 56 sites

Technologie utilisée

- 16 sites sont uniquement en 900Mhz
- 22 sites en 900 Mhz combiné avec 2,4Ghz ou WiFi
- 8 sites en 2,4Ghz ou combiné avec WiFi
- 10 sites en 3,65Ghz ou WiFi

72% des sites ont accès à une vitesse moyenne de 3 mbps à 5 mbps contre 28 % ayant une vitesse moyenne de 1-2 mbps.



## ÉVOLUTION DE LA CLIENTÈLE

Mois	Abonnements	Nouveaux	Perdus	Variations
Janvier	838			
Février	839	1		+1
Mars	834		5	-5
Avril	860	30	-4	+26
Mai	875	32	-17	+15
Juin	889	24	-10	+14
Juillet	899	25	-15	+ 10
Août	908	19	-10	+ 9
Septembre	908	—	—	—
Octobre	887	+25	-46	-21
Novembre	878	+10	-19	-9
Décembre	872	+9	-15	-6
<b>Total</b>				34

À la lecture du tableau ci-haut, nous pouvons constater que les abonnements fluctuent en cours d'année et en bonne partie en raison des abonnements des villégiateurs. Au mois d'août 2012 nous avons atteint 908 abonnements pour décroître à 872 soit presque au même nombre qu'au mois de mai. Nous pourrions vérifier si cette tendance se maintient avec l'analyse de la période estivale 2013.

En nombre absolu, pour la période de janvier à décembre 2012, nous avons connu un gain de 34 abonnements alors que pour la même période en 2011, ce gain avait été de 54 abonnements.

Au niveau de la perte de clientèle, on remarque encore l'effet Télébec. Ce dernier a bonifié l'offre dans le centre villageois de Notre-Dame-de-la-Paix pour lequel nous sommes passés de 44 à 28 abonnements. Ceci constitue une perte importante pour une seule cellule. Ce qui confirme à nouveau notre intérêt dans la poursuite des actions auprès du CRTC en collaboration avec la MRC. Rappelons que la MRC a déposé à l'automne 2010 un mémoire dressant cette problématique, en formulant une série de recommandations sur l'accès à l'internet haute vitesse en ruralité.

## RÉALISATIONS

### Technologie

Afin d'augmenter la qualité du service et offrir un service concurrentiel nous avons, au cours de l'année 2012, rehaussé 18 cellules. Ce rehaussement, soit par du 2,4 Ghz ou 3,65 Ghz permet une navigation plus rapide avec une capacité passant d'une moyenne de 1Mgb à 3,5Mgb. Ces rehaussements nous permettent d'offrir la téléphonie à un plus grand nombre de nos abonnés.

### Nouvelles Cellules

- Plaisance 3
- Lochaber Ouest 3 et 4
- Mulgrave 2 et 3
- Boileau 2

## RECONNAISSANCE

**Les réalisations d'Intelligence Papineau** ont été soulignées lors des Grands Prix de la ruralité en se qualifiant finaliste dans la catégorie Innovation-Excellence. Le MAMROT, en collaboration avec le Comité des partenaires de la ruralité, décerne tous les ans les Grands Prix de la ruralité dont l'objectif est la promotion du sens de l'innovation et du rôle stratégique des communautés rurales dans le Québec d'aujourd'hui.

## LES COMITÉS

**Le conseil d'administration** s'est réuni à huit reprises en cours d'année, il a veillé aux intérêts d'I.P. en s'assurant d'une saine gestion. De plus, il a constitué un comité «Horizon 2014» afin de faire le bilan de l'entente entre Intelligence Papineau et Xittel qui prendra fin en juillet 2014.

Aussi, une étude sur le coût de revient de l'ensemble des infrastructures de tours et équipements a été réalisée par la firme Samson, Bédard et ass. (Disponible aux membres sur demande)

**Le comité Horizon 2014** est composé de Ghislain Ménard, Paul Mongeon, Michel Samson, Marco Périard et Jean-Paul Rouleau. En plus de faire le bilan de l'entente entre Intelligence Papineau et Xittel, le comité a pour mandat d'analyser la viabilité du réseau dans son fonctionnement actuel, d'analyser les différents scénarios de modèles d'affaires et de soumettre au conseil d'administration le constat de ses réflexions. Une des options qui semble se dégager est celle de l'autonomie complète, qu'I.P. devienne le fournisseur d'accès internet (FSI) et non seulement un intermédiaire entre la mise en place des infrastructures et les services internet. Cette option permettrait à I.P. de détenir les leviers de toutes les étapes allant de la mise en service des tours jusqu'au service après vente. Certains éléments demandent d'être examinés plus en profondeur, le comité devra rendre son rapport au cours de l'été 2013. Dans le cas où le modèle d'affaires serait appelé à changer, les membres seront convoqués à une assemblée générale spéciale.

Calculé à un taux horaire de 15\$/heure, l'ensemble du temps accordé à I.P. soient bénévolement ou offert par un partenaire du réseau, équivaut à plus 8 160\$ pour l'année.

**Le comité technique** est un comité conjoint I.P./ Xittel. Il est composé de membres du conseil et de représentants de Xittel. Son mandat est d'assurer un suivi concernant tous les aspects relevant des responsabilités du partenaire FSI. Celui-ci a tenu une dizaine de rencontres au cours de l'année équivalent à une moyenne de 160 heures de travail. Lors de ces rencontres, on y apporte les différents points relatifs à l'entente. Service à la clientèle, délai des réparations, gestion des projets, etc.

## Commercialisation



Xittel a procédé à l'embauche d'une représentante qui ratisse le territoire couvert par Intelligence Papineau. L'accent a été mis sur la distribution directe sous forme d'accroche-porte.

Du matériel diversifié a été mis à la disposition de la représentante. Cette façon de faire plus directe a des retombées certaines et il est plus aisé d'en faire l'analyse du rapport coût/bénéfice.

Durant la période estivale Xittel a lancé une promotion s'adressant aux nouveaux abonnés.

Le gagnant a été Monsieur Paul André Roberge de L'Ange-Gardien.

## PUBLICITÉ MÉDIAS ÉCRITS

La petite Nation, Le bulletin

Une parution 1/4 page au mois de mars, avril et mai 2012

Une parution de la Promotion IPAD au mois de juin, août et septembre 2012



## REVUE DE PRESSE

Entrevue de 6 minutes au canal TV Basse Lièvre.

L'entrevue est disponible sur le site <http://www.tvc.qc.ca/webtele/infomag/> émission diffusée le 8 novembre. (entrevue à la 12ème minute de l'émission)

Article dans le Journal La Petite-Nation et La Lièvre publié le 13 novembre 2012.

Article disponible sur info07.

## Intelligence Papineau en chiffre



Bilan		État des résultats	
Passif	942 269 \$	Revenus totaux	241 162 \$
Bilan		Charges	312 123 \$
Actif	951 029 \$	Bénéfice/perte	(70 961) \$

Note : En faisant abstraction des subventions reportées et des amortissements d'immobilisations la perte annuelle se résume à - 5626 \$

Intelligence Papineau a permis de générer 516 691\$ de revenus d'abonnement pour l'année 2012.

## Revenus abonnements clients

Les revenus abonnements clients totaux pour l'année 2012 se sont élevés à 516 691\$. De ce montant, Intelligence Papineau reçoit 25% (129 173 \$) de redevances, en contrepartie des services octroyés par Xittel, soient le service à la clientèle et le support technique, la facturation, les chargés de projets dans Papineau, la promotion, l'ingénierie concernant les équipements tours et abonnés.

## Investissements 2012 projet MAMROT

Tours 111 932 \$

Antennes 113 771 \$

Préparation terrain et installations électriques 33 724 \$

Frais d'ingénierie 5 755 \$

Investissement total de la phase 3 au 31 décembre 2012 : 575 350 \$

## Projets de développement 2013

Secteur	Potentiel/client	Coût
L'Ange-Gardien—secteur Poupore	15	6 500 \$
Bowman—Chemin du Chevreuil Blanc	15-20	26 050\$
Mayo—secteur Cameron	15	24 500 \$
Ripon—Lac D'Aoust	15-20	10 200 \$
L'Ange-Gardien—Ch. Gaspard	15	24 500 \$
Mulgrave & Dery (Lac St-Sixte)	15-20	24 500 \$
Val des Bois—Lac D'Argile	À évaluer	26 200 \$
Boileau—Lac au Loup	À évaluer	Non estimé
Boileau—Lac Papineau	À évaluer	Non estimé
Namur—Ch. Boileau	À évaluer	24 800 \$
St-André-A.—Rang St-Louis	À évaluer	24 000 \$
L'Ange-Gardien—Chemin Donaldson	À évaluer	11 000 \$

Note: Il est possible que certains projets ne soient pas réalisés en raison du rapport entre le coût et le potentiel de clientèle.

### **Bouclage du réseau**

Différentes alternatives sont actuellement en analyse afin de sécuriser le réseau.

### **Parc Industriel de Thurso**

Une rencontre préparatoire a eu lieu avec la firme C3F afin de mettre en relief les meilleures solutions pour alimenter en Internet haute vitesse le site du parc industriel de Thurso.

## Informations et contact

Martine Leduc  
819-981-0136  
mleduc@ipapineau.net



Intelligence Papineau  
266 rue Viger  
Papineauville (Québec)  
www.papineau.net